

PROBLEM ÇÖZME TEKNİKLERİ EĞİTİMİ

Eğitim Amacı: Problem Çözme ve Sonuç Odaklılık Eğitiminde, problem çözme teknikleri, problem çözüm süreçleri, problemlere karşı iyileştirme ve çözüm önerileri üzerinde durulmaktadır. Tüm iş profesyonellerinin katılabileceği Problem Çözme ve Sonuç Odaklılık Eğitiminde, konu anlatımı sonrası teknikler uygulama ve örneklerle pekiştirilmektedir.

Eğitim İçeriği:

- Problem Analizi, Problem Çözüm Süreci ve Problem Tipleri
- Gereksinimler (İnsanlar, Süreçler ve Kaynaklar Açısından)
- Sürekli İyileşme (Kaizen)
- Veri Toplama Yöntemleri
- Kök Neden Bulma Teknikleri
 - Balık Kılçığı Diyagramı
 - Swot Analizi
 - 5N 1K Tekniği
 - Neden-Neden Tekniği
 - Pareto Diyagramı
- Problem Çözme Teknikleri
- Beyin Fırtınası
- Yakınlık Diyagramı
- İlişkiler Diyagramı
- Akvaryum Tekniği
- Tartışma Tekniği
- Çoklu Bakış Açısı Diski
- TPN Analizi
- Matris Analizi
- Eşleştirmeli Karşılaştırma
- Takım Amacı Analizi Sonuç Odaklılık
- Günlük Problemlerde Pratik Çözümler
- Proaktif Kişilik
- Başarı Güdüsü Yüksek Kişiler
- Olumlu Düşünce ve Sonuç Odaklılık
- Başarıya Yönelik Davranış

Kimler Katılmalı: Topluluk önünde sunum yapanlar, yönetici ve yönetici adayları, satış ekipleri katılabilir.

Süre: 6 saat