

KALİTE YÖNETİMİ VE KGS EĞİTİMİ

AMAÇ

Bu eğitim, katılımcıların kalite yönetimi ile tanışmalarını sağlamayı amaçlamaktadır. Kalite yönetimi nedir, kalitede kullanılan teknikler nelerdir gibi konuların üstünden gidilecektir.

HEDEF KİTLE

İşletmelerin temel kalite bilgisi ihtiyacı dahilindeki personeller, Firmasına kalite sistemi kurmak isteyen orta kademe yöneticiler.

EĞİTİM İÇERİĞİ

- 1- Kalite Yönetimi Temeller;** Kalite nedir, kalite yönetiminin tarihçesi , Kalite Standartlar
- 2- Kalite Planlama ve Stratejik Yönetim;** Süreçlerle Yönetim, risk ve fırsatların belirlenmesi, süreçlerle yönetim ve performansın ölçümü
- 3- Kalite Güvence Sistemi;** KGS nedir, belgelendirme süreçleri , işletmelere faydaları.
- 4- Süreç Yönetimi ve İyileştirme;** Süreçlerin tanımlanması, haritalama , akış diyagramları, iyileştirme teknikleri (Kaizen, PDCA döngüsü, 6 Sigma)
- 5- Kalite Kontrol Araçları;** Kontrol Planı, Veri Analizi yöntemleri.
- 6- Dokuman ve Kayıt Yönetimi;** Kalite standartlarında dokümantasyon şartları , dokuman ve veri yönetimi.
- 7- Müşteri Memnuniyeti ve Kalite;** Müşteri geri bildirimleri, şikayet yönetimi, kalitesizlik maliyeti.

Süre : 1 Gün/ 6 Saat

Yöntem : Bilgiyi paylaşma, tartışma, örnekleme, birey ve grupça verilen örnekleri tartışma